



**Oggetto:**

**Proposta tecnico-economica per:**

**assistenza e manutenzione impianto di videosorveglianza del  
Comune di Isola del Giglio – triennio 2024-2026**

---

**NetSpring S.r.l.** (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



*Sede legale:*  
via Latina, 5  
58100 Grosseto  
Tel 0564.484134  
Fax 0564.484699  
[www.netspring.it](http://www.netspring.it)  
[info@netspring.it](mailto:info@netspring.it)

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535  
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535  
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come  
risultante dall'ultimo bilancio approvato)

## Sommario

<b>1. PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA O PREVENTIVA .....</b>	<b>3</b>
<b>3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1.SISTEMA DI APERTURA E GESTIONE TICKET .....</b>	<b>5</b>
<b>4. OFFERTA ECONOMICA .....</b>	<b>6</b>

---

**NetSpring S.r.l.** (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



*Sede legale:*  
via Latina, 5  
58100 Grosseto  
Tel 0564.484134  
Fax 0564.484699  
[www.netspring.it](http://www.netspring.it)  
[info@netspring.it](mailto:info@netspring.it)

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535  
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535  
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come  
risultante dall'ultimo bilancio approvato)

## **1. PREMESSA**

Il servizio in oggetto deve garantire la gestione, l'assistenza, e la manutenzione sia ordinaria che straordinaria necessaria ad assicurare il corretto e continuativo funzionamento dell'intera infrastruttura di videosorveglianza di proprietà dell'Ente.

Si dovrà inoltre provvedere al controllo costante delle condizioni e dei processi di erogazione dei servizi, il termine "sistema di videosorveglianza" non si riferisce alle sole telecamere ma a tutte le macchine (punti di osservazione telecamere, monitor di visualizzazione e pc client e server della sala operativa), ai dispositivi di storage e a tutti i dispositivi di rete che fanno parte dell'infrastruttura.

## **2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA O PREVENTIVA**

Per l'impianto proposto, si è individuato un programma che stabilisce gli elementi da ispezionare, le operazioni e gli interventi da svolgere, le cadenze temporali e le procedure con cui effettuarle.

Telecamere (ogni tre mesi):

- Pulizia generale
- Controllo fissaggio
- Verifica alimentazione elettrica
- Controllo inquadratura e messa a fuoco ed eventuale taratura
- Verifica connessioni
- Verifica stabilità del palo di sostegno
- Verifica parti meccaniche
- Eventuale aggiornamento firmware

Apparati di trasmissione Wireless (ogni tre mesi - contestualmente alla verifica della telecamera)

---

**NetSpring S.r.l.** (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



*Sede legale:*  
via Latina, 5  
58100 Grosseto  
Tel 0564.484134  
Fax 0564.484699  
[www.netspring.it](http://www.netspring.it)  
[info@netspring.it](mailto:info@netspring.it)

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535  
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535  
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come risultante dall'ultimo bilancio approvato)

- Controllo fissaggio
- Verifica connessioni
- Verifica alimentazione elettrica
- Eventuale aggiornamento firmware

Apparati di rete attivi/switch di rete (ogni 6 mesi)

- Verifica collegamento delle porte
- Verifica alimentazione
- Verifica connessioni di rete
- Pulizia generale

Sala Operativa (ogni 3 mesi)

- Verifica funzionalità e impostazioni NVR
- Verifica salvataggio dati
- Verifica qualità delle immagini in live e registrate
- Eventuali aggiornamenti release
- Pulizia generale

La società pertanto dovrà erogare le seguenti prestazioni:

1. manutenzione di hardware e software;
2. manutenzione delle telecamere;
3. monitoraggio periodico del funzionamento;

La Società, per l'acquisto di materiali per l'informatica individuale (PC, scanner, stampanti ecc.), ha competenza e responsabilità su:

---

**NetSpring S.r.l.** (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



*Sede legale:*  
via Latina, 5  
58100 Grosseto  
Tel 0564.484134  
Fax 0564.484699  
[www.netspring.it](http://www.netspring.it)  
[info@netspring.it](mailto:info@netspring.it)

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535  
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535  
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come risultante dall'ultimo bilancio approvato)

- eventuale verifica della effettiva necessità dell'acquisto tramite sopralluogo;
- individuazione della tipologia HW da acquistare;
- stesura, ove necessario, del capitolato di gara.

Eventuali acquisti di materiale necessario per effettuare riparazioni o adeguamenti saranno addebitati a parte.

### **3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

Per tutta la durata del contratto (triennio 2024-2026) NetSpring metterà a disposizione dell'Ente tecnici qualificati in grado di operare su tutte le parti costituenti il sistema in oggetto.

Il servizio sarà erogato negli orari di ufficio dal lunedì al venerdì. In caso di guasto su segnalazione del committente, NetSpring provvederà a ripristinare il normale funzionamento delle apparecchiature. L'intervento avverrà entro le 12 ore lavorative successive alla comunicazione.

Sono compresi nel canone triennale di manutenzione n°18 giornate/uomo per interventi di manutenzione straordinaria (cumulativi con gli interventi a favore dell'impianto di videosorveglianza di Giglio Porto) nel caso si rendessero necessari un numero superiore di interventi saranno contabilizzati a parte al costo orario di €30+iva/uomo oltre ad €200+iva per i costi complessivi di trasferta e oltre €180+iva/giorno in caso di necessità di utilizzo della piattaforma aerea.

Eventuali acquisti di materiale necessario per effettuare riparazioni o adeguamenti saranno addebitati a parte.

Negli interventi di manutenzione straordinaria sono comprese le prestazioni strumentali esplicitamente richieste dal titolare del trattamento. A tal fine dovranno essere designate per iscritto le persone fisiche, incaricate del trattamento, autorizzate a mantenere e/o utilizzare gli impianti e, nei casi in cui è indispensabile per gli scopi perseguiti, a visionare le registrazioni.

#### **3.1. SISTEMA DI APERTURA E GESTIONE TICKET**

La società metterà a disposizione un ambiente web, con ingresso riservato tramite password, nel quale possono essere visualizzate le richieste di intervento per tipologia di Ente e di servizio, l'utente interessato/abilitato potrà visionare le problematiche e lo stato di avanzamento della relative attività di risoluzione.

---

**NetSpring S.r.l.** (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



*Sede legale:*  
via Latina, 5  
58100 Grosseto  
Tel 0564.484134  
Fax 0564.484699  
[www.netspring.it](http://www.netspring.it)  
[info@netspring.it](mailto:info@netspring.it)

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535  
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535  
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come risultante dall'ultimo bilancio approvato)

Lo stesso strumento sarà utilizzato per la gestione del servizio:

- Uno spazio dedicato all'Ente per la comunicazione di richieste di intervento. Il sistema di apertura intervento segue tutta la fase di attività richiesta sino alla soluzione del problema. L'utente viene informato via e-mail di ogni step dell'attività.

Inoltre, un numero telefonico dell'Help Desk di NetSpring sarà reso accessibile all'Ente per la notifica di problematiche particolarmente urgenti.

#### 4. OFFERTA ECONOMICA

LINEA OPERATIVA VIDEOSORVEGLIANZA - COSTO TRIENNIO 2024-2026						
PROFILI PROFESSIONALI IMPIEGATI / Attività dettagliate nell'offerta tecnico economica	gg uomo /anno	prezzo netspring da ivare	prezzo netspring ivato	prezzo di mercato a giorno netto IVA*	prezzo di mercato iva esclusa *	prezzo di mercato iva inclusa *
Personale NetSpring - Sistemista -manutenzione ordinaria	18	4.320,00	5.270,40	270,00	4.860,00	5.929,20
Personale NetSpring - Sistemista -manutenzione Extra oltre la manutenzione ordinaria	-	0,00	0,00	270,00	-	0,00
Piattaforma aerea	3	540,00	658,80	180	540,00	658,80
Trasferta Isola del Giglio	9	1.800,00	2.196,00	200,00	1.800,00	2.196,00
<b>TOTALI</b>		<b>6.660</b>	<b>8.125</b>		<b>7.200</b>	<b>8.784</b>
*Tariffa medie mercato 2013 (IDC Assintel)						
<b>Offerta NetSpring €6.500 + IVA - comprende i costi di trasferta</b>						

Le attività di manutenzione con utilizzo della piattaforma aerea saranno eseguite da n°2 tecnici abilitati ai lavori in quota.

La congruità dei corrispettivi è stata individuata stabilendo il valore del prodotto/servizio erogabile, attraverso due categorie di approccio:

1. la stima per analogia: si basa sulla disponibilità di una "storia" della specifica attività, usa come "cost driver", la correlazione tra quantità di lavoro prodotto ed il numero di risorse (effort) impiegate negli anni precedenti;
2. la stima di mercato: tale metodo è usato principalmente per valutare i costi e stabilire parametri di riferimento.

**NetSpring S.r.l.** (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



Sede legale:  
via Latina, 5  
58100 Grosseto  
Tel 0564.484134  
Fax 0564.484699  
[www.netspring.it](http://www.netspring.it)  
[info@netspring.it](mailto:info@netspring.it)

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535  
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535  
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come risultante dall'ultimo bilancio approvato)



L'obiettivo dell'adozione di tale metodo è quello di consentire una valorizzazione oggettiva e standard a priori, per poi permettere, ex post, una valutazione omogenea del valore applicato.

Grosseto, 08/05/2024

Direttore Generale  
Ing. Sara Ferri

---

**NetSpring S.r.l.** (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



*Sede legale:*  
via Latina, 5  
58100 Grosseto  
Tel 0564.484134  
Fax 0564.484699  
[www.netspring.it](http://www.netspring.it)  
[info@netspring.it](mailto:info@netspring.it)

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535  
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535  
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come risultante dall'ultimo bilancio approvato)